

Hledáme kolegu/kolegyni do týmu Support Specialist (na úrovni podpory IT L1)

Jaká bude náplň Tvé práce:

- vzdálená i on-site podpora zákazníků a řešení technických požadavků
- vyhodnocování a řešení incidentů z monitorovacího systému
- odpovědnost za tiketovací systém a plnění SLA
- testování funkcionalit v LABovém prostředí
- účast na zajímavých projektech s kolegy v týmu



Co požadujeme:

- zkušenosti v oblasti - switching / routing / firewall / WiFi
- povědomí o technologiích - Fortinet a/nebo Cisco
- plynulý český jazyk pro komunikaci se zákazníky
- porozumění anglickému textu
- oprávnění řidiče skupiny B

Přidej se k nám. Pomůžeme Ti růst a stát se specialistou ve svém oboru.

Pošli nám své CV na adresu: franova@bitservis.cz.

